

Tarifs d'intervention HT (hors frais de déplacement)

Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante

| | |
|---------------------------|-------------|
| ➤ Niveau débutant | 45.00 € / H |
| ➤ Niveau Initié | 60.00 € / H |
| ➤ Niveau perfectionnement | 80.00 € / H |

Interventions

| | |
|--|-------------|
| Dépoussiérage de l'ordinateur, des ventilateurs et (ou) radiateurs par vaporisation d'air sec sous pression. | 22.00 € / U |
|--|-------------|

| | |
|---|---------|
| <p>Etablissement de devis et d'attestation de constat de panne pour la compagnie d'assurance - PDF envoyé par Email au client après règlement.</p> <p>Formation au fonctionnement élémentaire du matériel informatique.</p> <p>Livraison de matériels informatiques - Câblage informatique (<i>libre</i>) et câblage électrique (<i>libre</i>).</p> <p>Diagnostic de Panne (<i>sans démontage physique n'entraînant aucune réparation</i>) et Audit de sécurité (<i>sans désinfection PC</i>).</p> <p>Maintenance logicielle et physique de matériels informatiques.</p> <p>Installation de modem (<i>box FAI</i>) USB et Ethernet / Paramétrage connexion et messagerie / Création d'un E-mail (<i>FAI</i>) / Test de vérification</p> | 47.00 € |
|---|---------|

| | |
|--|---------|
| <p>Evaluation du parc informatique et des besoins (<i>matériel et -ou- logiciel</i>), Compte rendu par Email compter 1H00 en sus</p> <p>Installation et mise en service <u>initiale</u> de matériels (<i>neuf</i>) et logiciels informatiques. Conseils & assistance (<i>Achats, changement de FAI, démarches administratives</i>).</p> <p>Diagnostic Panne (<i>avec démontage n'entraînant aucune réparation</i>) / Audit de sécurité (<i>sans désinfection PC</i>).</p> <p>Réinstallation du PC. Restauration de paramètres "usine" (<i>sources fournies par le client</i>).</p> <p>Installation de modem (<i>box FAI</i>) Wifi - CPL / Paramétrage connexion et Email / Création E-mail (<i>FAI - domaine privé</i>) / Test de vérification</p> <p>Création - Réservation d'un nom de domaine privé / Création E-mail (<i>domaine privé</i>) / Test de vérification</p> | 58.00 € |
|--|---------|

| | |
|--|---------|
| <p>Installation de mises à jour PC&Mac, mise à jour de Firmware et (<i>ou</i>) logiciel de périphériques tel que tablettes, smartphone, imprimantes, box, etc..</p> <p>Réparation (<i>hors pièce</i>) et (<i>ou</i>) Installation et (<i>ou</i>) Réinstallation et (<i>ou</i>) paramétrage de matériels et logiciels informatiques.</p> <p>Réinstallation du PC. Restauration des paramètres usine (<i>sources non fournies par le client</i>). Récupération de mots de passe.</p> <p>Export (<i>ou sauvegarde</i>), récupération de données (<i>source PC, CD, DVD, HDD, carte SD, CF etc...</i>) (<i>support de dépôt fourni par le client - clé Usb ou HDD externe ou DVD</i>).</p> <p>Export (<i>ou sauvegarde</i>), récupération de données (<i>source PC, CD, DVD, HDD, carte SD, CF etc...</i>) (<i>support de dépôt NON fourni par le client, support facturé en Sus</i>).</p> <p>Importation (<i>ou restauration</i>), dépôt de données numériques.</p> <p>Traitement Antivirus du microordinateur en rapport avec des dysfonctionnements liés aux virus, spyware, malware, keylogger etc.. (<i>Révélation ou éradication</i>)</p> <p>Optimisation de l'Opérating System et (<i>ou</i>) de la base de registre et (<i>ou</i>) de logiciels domestiques et professionnels et (<i>ou</i>) des fichiers.</p> <p>Configuration d'un réseau privé - paramétrage du routeur - réseau interne en adresses IP fixes ou DHCP</p> <p>Configuration du partage des fichiers sur chaque poste.</p> <p>Installation, désinstallation, configuration, reconfiguration de réseau, d'imprimante, de Box TV HD, ou tout autre matériel, liaison câblée ou sans fil.</p> <p>Paramétrages de logiciels multimédia ou non, en rapport avec une "box adsl" (<i>freelayer, enregistreur numérique, etc..</i>) ou tout autre matériel relié.</p> | 73.00 € |
|--|---------|

| | |
|---|--------------|
| Toute intervention concernant Windows 10 sur un ancien système Windows 7, 8, 8.1 (<i>mises à jour intempesive, blocage procédure d'installation, rétablissement des paramètres, etc..</i>) | 110.00 € / H |
|---|--------------|

| | |
|---|----------|
| Forfait mise en service initiale de matériels (<i>neuf</i>) et logiciels informatiques EN ATELIER / par poste (<i>exclus les mises à jour du système d'exploitation</i>). | 170.00 € |
|---|----------|

| | |
|---|----------|
| Forfait traitement Antivirus du microordinateur en rapport avec des dysfonctionnements liés aux virus, spyware, malware, keylogger etc.. EN ATELIER / par poste | 220.00 € |
|---|----------|

| | |
|---|----------|
| Forfait réinstallation et sécurisation (<i>30 jour gratuits selon config minimum requise</i>) du micro ordinateur (<i>exclus les mises à jour du système d'exploitation</i>) - EN ATELIER / par poste | 220.00 € |
|---|----------|

| | |
|--|-------------------|
| Aide et assistance par Prise de contrôle à distance teamviewer / Un accord préalable par retour de SMS ou Email est OBLIGATOIRE (<i>Voir CGV</i>), | 45.00€ /1er 1/2 H |
| Toute 1/2 H commencée est due. 45.00€ les 30 premières minutes puis 38.00€ par tranche de 30 minutes suivantes/ Les sessions à distance peuvent être enregistrées. | 38.00€ /30 min + |

| |
|---|
| <p>Frais de déplacement gratuits dans un rayon de 5 Km de l'adresse du siège social de Dclic06.</p> <p>Au-delà de 5 Km, le montant sera communiqué lors de la prise de rendez-vous et porté au devis.</p> |
|---|

| |
|---|
| Toute heure commencée est due . Les prestations sont effectuées du lundi au samedi de 8H00 à 20H00 / Toutes interventions en dehors des horaires d'ouverture donnera lieu à une majoration du tarif horaire à partir de 50 Euros par heure en Sus du tarif de base selon sa nature, l'horaire d'intervention et son lieu ainsi que sa durée. |
|---|

Tarifs HT soumis à TVA 20 % - Tarifs sujets à modification sans préavis